

L'ART D'ACCOMPAGNER SA CLIENTÈLE : CONSULTATION, ANALYSES PHOTOS, SUIVI

Objectif Général

A l'issue de la formation le stagiaire devrait être capable de réaliser une consultation précise, pertinente et personnalisée en s'appuyant sur les analyses de la chevelure et sur les photos que la cliente lui montre ; et également de réaliser un service technique et un suivi pour l'entretien.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Tarif: 900.00 € HT

Publics concernés

- Coiffeuses/coiffeurs

Modalités de déroulement : En présentiel

Prérequis

- Être titulaire au minimum du CAP Coiffure

Objectifs opérationnels pédagogiques

- Analyse de la chevelure
- Analyse des photos d'inspiration
- Définition de ce qui est réalisable ou non et savoir l'exécuter
- Proposition et réalisation d'une technique en rapport avec les photos
- Personnalisation des services
- Élaboration d'un devis
- Suivi maison et salon

Programme contenu de la formation

JOUR 1

- 09H00
 - Accueil des stagiaires
 - Présentation de l'intervenant, des objectifs du stage et le déroulé de la journée Attentes des stagiaires
- 09H30 Qu'est-ce qu'une consultation? À quoi ça sert? Dans quels cas?
- 09H45 Atelier pratique par binôme. Chaque participant réalise la consultation de son binôme.
- 11H00Pause
- 11H15 Quelles sont les étapes d'une consultation réussie? Comment expliquer clairement les différents sujets à sa cliente Savoir dire NON
- 12H15 Débriefing en commun de la matinée
- 12H30 Pause Déjeuner
- 13H30 Analyse de la chevelure Analyse des photos d'inspiration (amenées par la cliente) et réflexion Que vois-je? Est-ce réalisable? En suis-je capable? Si oui, avec quelles méthodologies et techniques?
- 15H15 Pause
- 15H30 Propositions de résultats et élaboration d'un devis
- 16H00 Suivi : entretien à la maison et au salon
- 16H30 Personnalisation des services proposés
- 16H45 Débriefing en commun de cette première journée

ILAE Formation

4 rue Louis Lépine ZI Bois Joly Sud
85500 LES HERBIERS
Email: contact@ilaeformation.com
Tel: +33978801286



- 17H00 Fin de journée
- JOUR 2
- 09H00 Accueil des stagiaires Présentation des objectifs de la 2ème journée ainsi que son déroulé Attentes des stagiaires
- 09H15 Analyses de photos, réflexion, et réalisation d'une des photos sur têtes malléables par les participants pour réaliser un BALAYAGE, BALAYAGE-OMBRÉ ou OMBRÉ HAIR avec la méthodologie NO NAME et les différentes techniques Analyse avec la méthode V.I.A
- 10H45 Réalisation 1ÈRE partie : Application des stagiaires sur leur modèle (ou sur une tête malléable) d'une des méthodologies pour réalisation l'éclaircissement de leur choix selon la photo choisie, avec une technique de PAINTING ou CRÊPAGE ou AIRTOUCH
- 11H00 Pause
- 11H15 Reprise de l'activité : Vérification des temps de poses et de la prise des produits
- 11H30 Réalisation 2ème partie : Réalisation d'une neutralisation / coloration / gloss de l'ÉCLAIRCISSEMENT Rinçage, shampoing et coiffage
- 12H15 Analyse et débriefing en commun des résultats
- 12H30 Déjeuner
- 13H30 Atelier pratique : mise en valeur de la technique réalisée par un coiffage
- 14H45 Conseils et prise de vues pour poster sur les réseaux
- 15H30 Pause
- 15H45 Tarification des prestations réalisées avec ces techniques
- 16H30 Débriefing commun des 2 jours
- 16H45 Évaluation et remise des certificats
- 17H00 Fin de stage

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

LAURENT TONDER formateur qualifié et expérimenté dans son domaine, enregistré à la DREETS en tant que formateur
Valérie MARQUIS Dirigeante, Coordinatrice, référente pédagogique
Jessie TERRIEN Assistante Administrative

Moyens pédagogiques

A fournir par l'organisme de formation

Salle technique, paperboard, vidéoprojecteur, tête d'étude

Matériel à fournir par le stagiaire

Le stagiaire doit se référer à sa convocation

Méthodes utilisées

Pédagogie active et participative entre contenu théorique et pratique. Les démonstrations du formateur sont immédiatement mises en pratique avec supervision et accompagnement du formateur pour chacun des stagiaires.

Chaque stagiaire suit le déroulement du stage sur livret de formation dont le contenu est également projeté sur écran

Modalités d'évaluation

Questionnaire d'Auto Evaluation du stagiaire (envoyée par mail)

Évaluation des acquis en cours de journée par le formateur

Évaluation à chaud de la formation par le stagiaire (envoyée par mail)

Évaluation à froid de la formation par le stagiaire (envoyée par mail)

Modalités et délais d'accès

Pour toutes questions prendre contact avec Valérie MARQUIS au 09.78.80.12.86

ILAE Formation

4 rue Louis Lépine ZI Bois Joly Sud
85500 LES HERBIERS
Email: contact@ilaeformation.com
Tel: +33978801286



Documents délivrés

Feuille de présence
Support pédagogique
Attestation de stage
Facture

Accessibilité aux personnes en situation de handicap ou présentant des difficultés d'apprentissage

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap ou présentant des difficultés d'apprentissage à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage contactez nous au 09.78.80.12.86 Les locaux peuvent recevoir des personnes à mobilité réduite. Des places de parking sont présentes et dédiées pour faciliter l'accès à la salle de formation située au RDC. Les personnes en situation de handicap devront se manifester en amont de la formation pour permettre au formateur d'aménager l'accueil et le lieu dans des conditions adaptées. Nous pourrons ainsi identifier les possibilités pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

Pour toute information complémentaire, nous vous conseillons la structure suivante : AGEFIPH Pour cela, nous pouvons nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés contact: Estelle GUERY / mail: eguary@cm-larochesuryon.fr . Cette formation est ouverte et accessible aux personnes en situation de handicap.

Mise à jour le 21/07/2026